

# 한국가스기술공사 개인정보 처리방침

한국가스기술공사는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

**제1조(개인정보의 처리목적)** ① 한국가스기술공사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

한국가스기술공사는 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 한국가스기술공사가 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적
1	고객의소리 이용 고객	개인정보보호법 15조 1항(정보주체동의)	고객 문의내용에 대한 답변 전달 등 원활한 의사소통 경로 확보
2	전자민원창구 이용 고객	개인정보보호법 15조 1항(정보주체동의)	전자민원창구 내 신고업무
3	부조리신고 이용 고객	개인정보보호법 15조 1항(정보주체동의)	부조리신고센터(청탁금지·부정부패 신고, 갑질피해신고, 공익신고)내 신고업무
4	사랑나눔고객의소리 이용 고객	개인정보보호법 15조 1항(정보주체동의)	공사 사회공헌에 대한 의사 소통 경로 확보
5	국민참여공간 이용 고객	개인정보보호법 15조 1항(정보주체동의)	국민 아이디어 제안 업무
6	영업협력의뢰 이용 고객	개인정보보호법 15조 1항(정보주체동의)	영업협력의뢰에 대한 답변 등 원활한 의사소통 경로 확보

※ 기타 한국가스기술공사의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 민원마당 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)** ① 한국가스기술공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 한국가스기술공사는 회원제 서비스를 별도로 제공하지 않으며, 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다.

**제3조(개인정보처리의 위탁)** ① 한국가스기술공사는 원활한 개인정보 업무 처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

<홈페이지 시스템 유지보수>

- 위탁받는 자 (수탁자) : (주)케이쓰리아이
- 위탁하는 업무의 내용 : 한국가스기술공사 홈페이지시스템 유지보수 업무

② 한국가스기술공사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

**제4조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)** ① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 한국가스기술공사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 한국가스기술공사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 한국가스기술공사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는

한국가스기술공사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 한국가스기술 공사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

**제5조(처리하는 개인정보 항목)** 한국가스기술공사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보 수집 개시판명	운영근거	수집항목	보유기간
1	고객의소리	개인정보보호법 15조 1항(정보주체동의)	○필수: 성명 ○선택: 전화번호, 이메일	이용목적 달성 시
2	전자민원창구	개인정보보호법 15조 1항(정보주체동의)	○필수: 성명 ○선택: 전화번호, 이메일	3년
3	부조리신고			
4	사랑나눔고객의소리			
5	국민참여공간			
6	영업협력의뢰			

**제6조(개인정보의 파기)** ① 한국가스기술공사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기절차

한국가스기술공사는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 한국가스기술공사는

파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정하고, 한국가스 기술공사는 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

## 2. 파기방법

한국가스기술공사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

**제7조(개인정보의 안전성 확보조치)** ① 한국가스기술공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제 시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

**제8조(개인정보보호책임자)** ① 한국가스기술공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자		개인정보보호 담당자	
담당부서	경영지원처	담당부서	정보보안팀
직위/성명	경학범 처장	직위/성명	방홍택 팀장
전화	042-600-8200	전화	042-600-8200
이메일	privacy@kogas-tech.co.kr	이메일	privacy@kogas-tech.co.kr
팩스번호	042-600-8195	팩스번호	042-600-8295

② 정보주체께서는 한국가스기술공사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 한국가스기술공사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

**제9조(개인정보 열람청구)** ① 정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한국가스기술공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수 · 처리 부서

부서명 : 정보보안팀

담당자 : 방홍택

연락처

- TEL : 042-600-8292

- FAX : 042-600-8295

- Email : privacy@kogas-tech.co.kr

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수 · 처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구(공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

**제10조(권익침해 구제방법)**

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원(개인정보침해신고센터) 등에 분쟁해결 또는 상담을 신청할 수 있습니다.

② 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

▶ 개인정보분쟁조정위원회 : 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))

- 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 신청

▶ 개인정보 침해신고센터 : (국번없이)118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)

- 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

▶ 대검찰청 사이버수사과 : 국번없이)1301, cid@spo.go.kr (<http://spo.go.kr>)

▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이)182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

**제11조(영상정보처리기기 설치 · 운영)** ① 한국가스기술공사는 개인정보 보호법 제25조 제1항에 따라 시설의 안전 및 보호를 목적으로 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치 · 운영하고 있습니다.

- 영상정보처리기기 설치근거 · 목적 : 한국가스기술공사의 시설안전 · 화재예방
- 설치대수, 설치 위치, 촬영 범위

설치대수	설치위치 촬영범위
60대	본사 건물 전체 내·외부, 주차장 등 주요시설물

- 관리책임자 : 총무부 김태현 부장

TEL : 042-600-8201

- 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 90일 이내	방재실

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.

- 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자 승인 후, 총무부에서 열람
- 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인 · 삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구. 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명 · 신체 · 재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
- 영상정보 보호를 위한 기술적 · 관리적 · 물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장 · 전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위 · 변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금 장치 설치 등

**제12조(개인정보 처리방침 변경)** ① 공사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 홈페이지([www.kogas-tech.co.kr](http://www.kogas-tech.co.kr))를 통해 공지하도록 하겠습니다. 이 개인정보 처리방침은 2021. 4. 16일부터 적용됩니다.

- ② 이전의 개인정보처리방침은 아래 적용방침 파일 다운로드 링크에서 확인하실 수 있습니다.

- 2014. 5. 19~2017. 4. 3일 적용방침
- 2017. 4. 5~2019. 6. 27일 적용방침
- 2019. 6. 28~2019. 12.31일 적용방침
- 2020. 1. 1~2020. 6. 28일 적용방침
- 2020. 6. 29~2021. 4. 15일 적용방침